



**III. Доступность услуг для инвалидов (53,0)**

3.1	<p>Отсутствуют условия доступной среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами,</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении</li> </ul>	<p>Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания / капитальный ремонт (год постройки МАДОУ 1975 ).</p> <p>В настоящий момент в дошкольном учреждении детей, нуждающихся в креслах-колясках - нет;</p> <p>3. Разработать инструктаж для работников МАДОУ по сопровождению детей-инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>По запросу родителей (законных представителей)</p> <p>До 01.03.2023</p>	<p>Шелудько О.А., заведующий Насифулина И.В., ст.воспитатель</p>	<p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации по теме «Инклюзивное образование детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации», 126 часов.</p>	<p>10.01.2023</p>
-----	--	---	--	--	--	-------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,8)**

4.1	<p>Неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников МАДОУ.</p>	<p>1. Контроль над соблюдением работниками Кодекса профессиональной и служебной этики;</p> <p>2. Консультация для младших воспитателей «Эффективное общение с родителями воспитанников ДОУ»;</p> <p>3. Социально-психологический тренинг "Развитие</p>	<p>ежемесячно</p> <p>Март 2023</p> <p>Март 2023</p>	<p>Шелудько О.А., заведующий Насифулина И.В., ст.воспитатель</p>	<p>Проведено:</p> <p>1. Общее собрание трудового коллектива «Взаимодействие коллектива ДОУ с родителями»</p> <p>2. Тренинговое занятие «Как превратить конфликт в</p>	<p>31.01.2023</p> <p>07.02.2023</p>
-----	--	--	---	--	---	-------------------------------------

	коммуникативных умений у педагогов в общении с родителями"; 4. Семинар «Конфликты и пути их решения»; 5. Мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.	Апрель 2023  Март, сентябрь 2023		диалог. Техника ненасильственного общения NVC (ННО)»	
--	---	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,4)**

5.1	Частичная неудовлетворенность организационными или иными условиями оказания услуг в МАДОУ. Часть получателей не готовы рекомендовать МАДОУ другим людям.	1. Информировать родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений: «Гостевая книга» на информационном сайте; 2. Продолжать систематически информировать участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации (на «День открытых дверей», официальном сайте образовательной организации, в СМИ на общественных мероприятиях).	До 1 февраль 2023  По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Шелудько О.А., заведующий Насифулина И.В., ст.воспитатель	На официальном сайте МАДОУ добавлена вкладка «Гостевая книга»- <a href="https://dou3-prk.ucoz.net/gb">https://dou3-prk.ucoz.net/gb</a>	13.01.2023
-----	---	---	--	--	---	------------

Заведующий МАДОУ  
«Детский сад № 3»



О.А. Шелудько